



YOUR STUDENT HOUSING AID FOR FALL 2018

For student in Crous-run accommodation (on - or off- campus)



You are a student

You live in a Crous-run accommodation

You may be eligible for student housing aid

APPLY FOR HOUSING AID ONLINE ON OUR WEBSITE WWW.CAF.FR

You need a French bank account in order to apply.

You will also need to provide us with:

- Your housing agreement
- Your bank details (Relevé d'identité bancaire: RIB)
- A proof of your total income in 2016
- The certificate available on the Cité-U service of your Crous accessible from the "MesServices" portal (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>), or please make a request to your Crous residence
- You will need to submit proof of identity (your national ID card or passport and your birth certificate),
 - If you are an EU citizen, you will need to submit proof of school enrolment and a copy of your European Health Insurance Card,
 - If you are not an EU citizen, you will need to submit a copy of your valid residency permit ("titre de séjour").
- If you need to provide documentary evidence, the list of required documents will appear on the last page of your online application.

Before you begin your online application, you can estimate the amount of your student housing aid entitlement in the section "Les services en ligne: estimer vos droits" (online services: estimate your entitlement).

You can submit your documentation electronically on caf.fr through your "Mon compte" (My account) area or using the mobile app Caf-Mon compte.



PLEASE NOTE

- Apply for housing aid as soon as you move in.
- Your housing aid entitlement begins the month after you move in. For example, if you move into your accommodations in September and submit your application right away, you will be entitled to housing aid from October onward. Your first payment will then be made between November 5th and November 10th.

Septembre							
n°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
35						1	2
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

You move in

Octobre							
n°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31				

Your housing aid entitlement begins

Novembre							
n°	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
44				1	2	3	4
45	5	6	7	8	9	10	11
46	12	13	14	15	16	17	18
47	19	20	21	22	23	24	25
48	26	27	28	29	30		


October housing aid payment between the 5th et 10th of November

APPLY ONLINE IN A FEW EASY CLICKS ON WWW.CAF.FR


If you are already receiving other Caf benefits, go to the “Mon compte” (“my account”) area to apply.

If you are not receiving any other benefits:

The screenshot shows the CAF website home page. The header includes the CAF logo, a welcome message, and navigation links for 'RECHERCHER' and 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'DROITS ET PRESTATIONS' and features several service tiles. The 'DEMANDER UNE PRESTATION' tile is highlighted with a red border. To the right, there is a simulation tool for family allowances with input fields for 'Ressources imposables 2016 du foyer' (set to 23 400 €) and 'Nombre d'enfant(s) à charge' (set to 1), and a 'Continuer' button.

 **Click on
“Demander une prestation”
 (“Apply for a benefit”)**

The screenshot shows the 'Faire une demande de prestation' page. The left sidebar contains a menu with options like 'ACTUALITÉS', 'MES SERVICES EN LIGNE', 'DROITS ET PRESTATIONS', etc. The main content area has a title 'Faire une demande de prestation' and a 'Partager' button. Below, there are two sections: 'Vous êtes allocataire' and 'Vous n'êtes pas allocataire'. The 'Vous n'êtes pas allocataire' section is highlighted with a red border and contains a ' Cliquez ici' link.

 **You are not a benefit recipient
Click here**

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL

Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

RECHERCHER MON COMPTE

Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation

ACTUALITÉS

MES SERVICES EN LIGNE

Accueil Mes services en ligne

Faire une simulation

Faire une demande de prestation

DROITS ET PRESTATIONS

MAGAZINE VIES DE FAMILLE

AIDE

MA CAF

MON COMPTE

FAIRE UNE DEMANDE DE PRESTATION

- Le logement
 - Les enfants
 - La séparation et le décès
 - Le Rsa et la Prime d'activité
 - La maladie et le handicap
 - Les autres demandes

Aide au logement

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale et que vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier de l'une des trois aides au logement : l'Aide personnalisée au logement (Apl), l'Allocation de logement familiale (Alf) ou l'Allocation de logement sociale (Als).

Selon votre situation, la Caf étudiera votre droit à l'une de ces trois aides.

Afin de connaître le montant potentiel de votre droit, nous vous invitons à effectuer une simulation.

Simuler **Faire la demande** En savoir

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez :

Reprendre la demande en cours

Prime de déménagement

Demande de versement direct - Aide au logement

Attestation de loyer ou résidence en foyer

Certificat de prêt

Prêt à l'amélioration de l'habitat

Click on «Make your request»

ALLOCATAIRES Actuelles

PARTENAIRES Comment devenir partenaire de la Caf ?

PRESSE-INSTITUTIONNEL Qui sommes-nous ?

Aide

ALLOCATAIRES PARTENAIRES PRESSE ET INSTITUTIONNEL


Ma Caf Code postal

MENU **caf.fr** MES SERVICES EN LIGNE DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

RECHERCHER MON COMPTE Accueil caf.fr


Accueil / Mes services en ligne / Faire une demande de prestation / Demander l'aide au logement

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

🕒 Votre démarche comprend 4 étapes.  **Your process includes 4 steps**

❓ Des bulles d'aide s'affichent pour vous expliquer les informations à saisir. Cliquer sur le point d'interrogation pour y accéder.

📄 Vous aurez la possibilité de continuer plus tard votre démarche en sauvegardant votre demande.

 **In case of interruption, you will be able to continue your application later by saving all the information you will have already provided**

Quitter **Commencer**

 **Start**

LES ÉTAPES DE LA DEMANDE EN LIGNE

Step 1 Eligibility criteria ("ACCES")

Fill in the requested information



Some precisions

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Code postal et commune du domicile pour lequel vous faites la demande d'aide au logement

Vous êtes étudiant (hors stagiaire, apprenti, en alternance)

Oui

Non



You are a student

Vous vivez en couple

Oui

Non



Do you live as a couple?

Le nombre d'enfants et autres personnes présentes dans votre foyer (sans compter votre colocataire)

0



Persons living at your address
If you are sharing a flat enter "0"

Pour ce logement

Vous payez un loyer

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement ancien

Vous remboursez un prêt immobilier pour un logement neuf

Date d'entrée dans ce logement

jj/mm/aaaa



Date of entry of your accommodation



Your pay a rent

Vous êtes rattaché fiscalement à vos parents ?

Oui

Non



Are you tax attached to your parents?

Vous êtes

Locataire ou colocataire

Sous-locataire ?

Logé par le CROUS

En foyer hors CROUS



You are in CROUS-run student hall: select "Logé par le CROUS"

Vous aurez besoin de l'attestation du CROUS disponible sur le service Cité-U de votre Crous accessible depuis le portail « Mes services » (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>)

Retourner à la page d'accueil

Continuer

DEMANDER L'AIDE AU LOGEMENT

1

ACCES

2

SAISIE

3

RECAPITULATIF

4

FIN

Avant de commencer, merci de saisir votre numéro de téléphone portable ou votre courriel et de répondre à la question secrète choisie.

Vous allez recevoir un numéro de sauvegarde vous permettant de commencer votre démarche et de la reprendre en cas d'interruption.

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Confirmer le courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Choisir une question secrète

1 Nom de votre meilleur ami d'enfance

2 Votre film préféré

3 Votre héros d'enfance

4 Nom de votre animal

5 Nom de votre école

6 Nom de jeune fille de votre mère



Before you start, please enter your phone number or your email address and answer the selected secret question. You will then receive a backup number that will allow you to start your process and resume it in case of interruption



1. Name of your best childhood friend
2. Your favorite movie
3. Your childhood hero
4. Name of your pet
5. Name of your school
6. Your mother's maiden name

Réponse

 Write down the answer to the secret question

Abandonner

Continuer

Reprendre ou supprimer une démarche en cours

Saisir votre courriel ou téléphone portable

adresse@xxx.com ou 0600000000

Saisir le numéro de sauvegarde

Mode accessible 

6 chiffres

1			4	
0	2	8	7	
5		6	9	3

Numéro de sauvegarde oublié ?

Quitter

Supprimer

Reprendre



Resume or delete an ongoing request

Backup number

Enter here the backup number you received by using this keyboard

Step 2 "Enter your information" ("SAISIE")

Fill in the information regarding your situation, your contact details, your bank details, your resources and your accommodation.



Some precisions



VOUS ?

Etat civil

Nom de famille ?

Last name

Nom d'usage ?

Prénom

First name

Numéro de Sécurité sociale ?

Social security number
Don't fill in this field if you do not have one

Date de naissance

Date of birth

Prestations perçues

Vos parents perçoivent des prestations familiales pour vous ?

Do your parents receive French family benefits for you?

Vous percevez des prestations familiales d'un autre organisme

Do you receive family benefits from another organisation? If you do, name the institution, your beneficiary account and the country of issue

Situation professionnelle actuelle ou autre situation

Vous êtes

Student

Student and employed

Student and self-employed activity

Vous êtes

Do you have a French student social security, or have you kept the social security scheme of your country of origin?

Coordonnées bancaires

L'IBAN est indiqué sur les documents fournis par votre banque (RIB, relevé de compte...)

Titulaire du compte : Bianca DUPOND

IBAN

BIC

Enter your bank account information: your "BIC" and "IBAN" numbers and the name of your bank ("domiciliation bancaire") are required.

Ressources année 2016

- Aucun revenu
- Salaires et indemnités de chômage
- Indemnités de Sécurité sociale
- Revenus non salariés
- Pensions, retraites et rentes imposables
- Pensions alimentaires reçues
- Revenus ou déficits fonciers
- Autres revenus
- Charges déductibles

Report all of your income for the relevant year, in France or abroad. If you have zero income, check the zero-income box ("Aucun revenu"). Do not report any Erasmus scholarships or social grants, they are not considered as income.

Déclaration de patrimoine

Vous détenez un patrimoine mobilier

Do you have financial investments?

Vous détenez un patrimoine immobilier(hors résidence principale ou bien à usage professionnel)

Do you own a real estate heritage? (excluding main residence or for professional use)

Caractéristiques du logement

Le logement est conventionné

Oui Non

Code locataire

Confirmation du code locataire



Is your accommodation in CROUS approved?

Tenant code

⇒ The requested information is available on the certificate provided by the CROUS

Votre bailleur

Numéro SIRET



Your lessor

The SIRET number: company register, it is a 14 digits number

⇒ The requested information is available on the certificate provided by the CROUS



But, if you don't know your lessor's SIRET number

Saisie du bailleur

Nous n'avons pas trouvé votre bailleur. Merci de compléter les informations le concernant.

Raison sociale

Business name

Code postal et commune

N° et voie / Lieu-dit

Complément d'adresse

Courriel

N° de téléphone fixe

0X XX XX XX XX

N° de téléphone mobile

0X XX XX XX XX

Précédent

Quitter


Continuer plus tard

Continuer

Step 3 "RECAP" ("RECAPITULATIF")

- 1 ACCES 2 SAISIE **3 RECAPITULATIF** 4 FIN


Récapitulatif

- 1 Pour valider et transmettre votre déclaration, cliquer sur « Valider »
- 2 Pour modifier votre saisie, cliquer sur le 
- 3 Pour abandonner, cliquer sur « Quitter »

- Check the information entered.
- Validate the information to register your request.
- Submit any required document.




Recap

1. To validate and send your application select "valider"
2. To edit the information you provided, click on 
3. To cancel your application, click on "quitter"



A precision

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles 

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte



Do not forget to accept the conditions of access

Step 4 “Finalize your application” (“FIN”)

Once your application has been registered, you will be assigned a benefits recipient number.

You will need your benefits recipient number (“numéro allocataire”) and your password to log into your “my Account” (Mon compte) area.

We recommend that you save your application overview.

The screenshot shows the final step of the CAF application process. At the top, a progress bar indicates four steps: 1. ACCES, 2. SAISIE, 3. RECAPITULATIF, and 4. FIN (highlighted). The main text states: "Votre demande a bien été enregistrée. Votre numéro allocataire est XXXXXXXX" (with XXXXXXXX in a red box). Below this, it says: "Vous allez recevoir un mot de passe provisoire par Sms ou à défaut par courrier. Avec ces identifiants, vous aurez accès à votre espace personnalisé Mon Compte." Three callout boxes with lightbulb icons provide additional information: 1. "Your benefits recipient number is: XXXXX" (with XXXXXXXX in a red box). 2. "The amount of your housing allowance is estimated at XX euros (€) per month" (with XX € per month in a red box). 3. "The first payment should occur no later than: DD/MM/YYYY" (with JJ/MM/AA in a red box). Below the callouts, there are icons for a calendar and a document. The calendar icon is next to the text: "Le premier versement aura lieu au plus tard le JJ/MM/AA" (with JJ/MM/AA in a red box). The document icon is next to a section titled "Vous pouvez télécharger dès maintenant :" followed by two links: "Le récapitulatif de votre situation : Situation.pdf" and "Récapitulatif de votre demande d'aide logement : Logement.pdf". Below this, it says "ou le faire plus tard dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches". At the bottom, there is a section "Des questions ?" with the text: "Vous pourrez suivre le traitement de votre demande dans l'Espace Mon Compte, rubrique Suivre mes démarches dès réception de vos identifiants de connexion. Pour toute question, vous pouvez contacter votre Caf par courriel ou par téléphone."

Your benefits recipient number is: XXXXX

The amount of your housing allowance is estimated at XX euros (€) per month

The first payment should occur no later than: DD/MM/YYYY

As of now, you can download:

- your situation recap
- your request for housing aid recap

or do it later in the "my account" (mon compte) section "follow my steps" (suivre mes démarches)

TO LEARN MORE

For more information, check out www.caf.fr or our **Facebook page “Caf-Logement Etudiants”** or call **0 810 29 29 29** (Monday through Friday from 9 a.m. to 4:30 p.m. at a rate of 0.06 € per minute + the cost of the call).